

OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA

Kupec: _____

Naslov: _____

Telefon: _____

E-pošta: _____

Številka naročila: _____

Številka računa: _____

Datum prejema pošiljke: _____

Datum vrnitve pošiljke: _____

Datum in kraj : _____

Želim vrniti blago. Razlog za vračilo/zamenjavo blaga (obkrožite ustrezen zahtevek in pripišite manjkajoče podatke):

- ODSTOP OD NAKUPA:** izdelek sem prejel na moj naslov na osnovi pogodbe sklenjene na daljavo in ga vračam na osnovi pravice do odstopa od pogodbe s sporočilom v roku do 14 dni po prejemu izdelka
- GARANCIJA:** prijavljam okvaro in uveljavljam garancijo (V primeru uveljavljanja garancije za brezhibno delovanje izdelka z vzdrževanjem ali zamenjavo sestavnih delov priporočamo, da se obrnete na najbližji pooblaščen servis in se o vsem potrebnem dogovorite neposredno. Seznam je na garancijskem listu izdelka ali na spletni strani www.planis.si)
- NAPAČEN IZDELEK:** izdelek reklamiram, ker ste mi dostavili napačen izdelek
- POŠKODOVAN IZDELEK:** izdelek reklamiram, ker ste mi dostavili poškodovan izdelek (V primeru dostave poškodovanega izdelka, TAKOJ reklamirajte pošiljko kurirju. Kurir bo na licu mesta sestavil reklamacijski zapisnik o poškodbi pošiljke. Vse kasnejše reklamacije glede poškodb blaga ali prevzete količine prevozniki upoštevajo le izjemoma in jih tudi naše podjetje ne more rešiti ali upoštevati.)
- STVARNA NAPAKA:** uveljavljam stvarno napako na izdelku skladno s 37. členom Zakona o varstvu potrošnikov
- DRUGO** - obrazložite: _____

Prosim, da (obkrožite samo enega):

- prejeti izdelek zamenjate z drugim brezhibno delujočim izdelkom
- prejeti izdelek zamenjate z drugim izdelkom druge velikosti ali barve (navedite v pojasnilih)
- brezplačno odpravite stvarno napako na izdelku (opišite napako v pojasnilih)
- vrnete kupnino ali del kupnine v sorazmerju z napako in ostale pripadajoče stroške v skupni višini _____ na moj transakcijski račun številka _____ odprt pri banki _____
- drugo po predhodnem dogovoru _____

Pojasnilo (v kolikor je potrebno navedite lastnosti nadomestnega izdelka – barvo, velikost, ... ali opišite razlog oz. napako zaradi katere vračate blago):

Pomembno

Obrazcu za vračilo blaga prilagam kopijo računa številka _____

Izdelek vračam na lastne stroške. V primeru odstopa od pogodbe naj bo blago vrnjeno neuporabljeno, nepoškodovano, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini. Če trgovec oceni, da blago ni vrnjeno v enakem (originalnem) stanju, kot je bilo ob prodaji posredovano kupcu, si slednji pridržuje pravico do odškodnine oziroma do ponovne - in tokrat nepreklicne - dostave takšnega blaga kupcu na njegove stroške.

Več o splošnih pogojih poslovanja na strani <http://www.planis.si>.

** Izpolni prodajalec (pustite prazno)*

Prejeto dne: _____

Vzeto v obravnavo: _____

Reklamacijo obravnaval: _____

Realizirano dne: _____

Opombe:

PRAVICA KUPCA DO ODSTOPA OD POGODBE

Kupcu (fizični osebi, ki pridobiva ali uporablja blago in storitve za namene izven njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti) pripada pravica, da v štirinajstih (14) dneh, šteto od prevzema blaga, odstopi od pogodbe in vrne kupljeno blago brez kakršnekoli odškodnine.

NAČIN IZVRŠEVANJA PRAVICE

Kupec je dolžan prodajalca v roku iz zgornjega odstavka pisno obvestiti o odstopu od pogodbe, pri čemer ni dolžan navesti razloge za svojo odločitev. Kupec obvestilo naslovi na sedež podjetja prodajalca (PLANIS d.o.o., Cesta Borisa Kidriča 3, 1410 ZAGORJE OB SAVI) na priloženem obrazcu za vračilo blaga. Vrnitev prejetega blaga v 14-ih dneh po prejetju brez predhodnega pisnega obvestila se prav tako šteje za odstop od nakupa. Kupec mora blago, prejeto na podlagi pogodbe od katere je odstopil, vrniti ponudniku hkrati s sporočilom o odstopu ali pa najkasneje v roku tridesetih (30) dni po poslanem sporočilu o odstopu.

KUPEC NIMA PRAVICE ODSTOPITI OD POGODBE:

- pri avdio in video posnetkih ter računalniških programih, če je kupec že odprl varnostni pečat ali je že uporabil aktivacijsko kodo za uporabo programa.
- če je izdelek narejen po navodilih potrošnika in prilagojen njegovim potrebam.
- če gre za potrošni material (npr. uporabljen CD medij, kartuše, tonerji in drug potrošni material).

PRODAJALEC NE BO SPREJEL VRNJENE POŠILJKE, ČE BODO PRI NJEJ VIDNI KAKRŠNIKOLI ZNAKI UPORABE, ZLASTI KOT:

- Na zaprtih računalniških sistemih so inštalirani pred-naloženi operacijski sistemi;
- Komponente kažejo znake integriranja v druge sisteme (npr. da so na takšni komponenti vidni znaki uporabe);
- V primeru zapečatenе opreme je pečatnik (npr. original nalepka) odlomljen ali poškodovan;
- Odprta vsebina pri pokvarljivem materialu (npr. kartuše, razni papirji);
- V primeru sprememb, prilagoditev ali izbrisa osnovnih nastavitev (npr. firmware, OS, bios);
- Uporabljeni koda za inštalacijo ali zagon v primeru programske opreme oziroma operacijskih sistemov;
- V primeru mehanskih poškodb blaga;
- Če je pri prenosniku baterija bila že uporabljena;
- Če kupec vrnjene blaga ni pravilno in primerno zaščitil za transport in bi lahko to povzročilo nadaljnje napake v delovanju opreme.

OBVEZNOSTI KUPCA PRI ODSTOPU OD POGODBE IN STROŠKI POVEZANI Z ODSTOPOM

Kupec mora prejeto blago vrniti nepoškodovano in v nespremenjeni količini, blago mora biti nerabljeno, in v originalni embalaži. Priložena mora biti kopija računa in vsi ostali spremni dokumenti. Kupec sam nosi breme za nevarnost izgube, poškodbe ali uničenja izdelka, ki ga želi vrniti ali zamenjati, razen če je do tega prišlo brez njegove krivde. Edin strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe je strošek, ki nastane pri vrnitvi predmeta nakupa.

OBVEZNOSTI PRODAJALCA PRI ODSTOPU OD POGODBE

V kolikor v primeru odstopa od pogodbe, na željo kupca ni bila izvršena zamenjava blaga, prodajalec vrne celotno kupnino takoj, ko je to mogoče, sicer pa najkasneje v roku tridesetih (30-ih) dni od prejete obvestila o odstopu od pogodbe. Kupnina se vrne na kupčev TRR, ki ga ta sporoči hkrati z obvestilom o odstopu.

NASLOV, KAMOR KUPEC NASLAVLJA SVOJE UGOVORE, PRIPOMBE, ZAHTEVKE IN IZJAVE

Uporabnik svoja mnenja, povpraševanja, komentarje, pritožbe in ugovore naslavlja na sedež družbe PLANIS d.o.o., Cesta Borisa Kidriča 3, 1410 ZAGORJE OB SAVI (spletna prodaja) ali na elektronski naslov: prodaja@planis.si.

SERVISNA SLUŽBA IN GARANCIJSKI POGOJI

Izdelek ima garancijo, če je tako navedeno v garancijskem listu ali na računu, ki se kupcu posreduje hkrati z izdelkom. Garancijski roki so navedeni na garancijskem listu ali pa na računu. Kupec zahtevke iz garancije uveljavlja neposredno pri proizvajalcu ali pooblaščenem servisu.

PRAVICE IZ GARANCIJE

Proizvajalec mora na podlagi garancije zagotoviti odpravo napake najkasneje v roku 45 dni od prejema zahteve za odpravo napake, sicer mora izdelek nadomestiti z enakim novim in brezhibnim izdelkom. Proizvajalec je dolžan zagotoviti brezplačno popravilo in vzdrževanje izdelka ves čas garancijskega roka, po preteku tega roka pa le proti plačilu.

POSTOPEK UVELJAVLJANJA PRAVIC IZ GARANCIJE

Kupec mora v garancijskem roku in pod garancijskimi pogoji s pisno vlogo od dajalca garancije ali pooblaščenega servisa zahtevati odpravo napak, pri tem pa mora predložiti tako izdelek kot garancijski in servisni list ter kopijo računa. Kupec z odpravo napak ali nadomestitvijo izdelka nima nobenih stroškov. Kupec lahko pošlje izdelek neposredno na najbližji pooblaščen servis, sicer pa lahko pisni zahtevek z natančnim opisom napake in blagom pošlje tudi na sedež prodajalca. Če prodajalec ugotovi, da je do napake na izdelku prišlo zaradi nepravilnega ravnanja kupca, zaradi česar se izkaže, da je garancijski zahtevek neupravičen, bo izdelek s pisnim obvestilom poslal nazaj na njegove stroške.